



**Regolamento UE 679/2016**

Tutela dei dati personali

**Informativa Utenti**

**Servizi tributi**

IUR3 - Rev. 0 del 07/06/2018

Pag. 1 di 5

**RIS.CO. S.r.l. Riscossioni Comunali**

**IUR3**

**INFORMATIVA UTENTI**

**Servizi tributi**



## RIS.CO. S.r.l. Riscossioni Comunali

### INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

La **RIS.CO. Riscossioni Comunali S.R.L.**, società unipersonale con sede legale in Via Spaccapietra 8/10- 66023 Francavilla al Mare (CH), CF e P.IVA 02174950697 (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità per cui sono stati acquisiti e che sono di seguito specificati (per ogni necessità o comunicazione può fare diretto riferimento al nostro DPO – Data Protection Officer – Sig.ra Alessandra Rutolo – Tel 085.817436 – Mail [dpo@pec.riscosrl.it](mailto:dpo@pec.riscosrl.it))

#### 1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO E DATI RICHIESTI:

Il trattamento è svolto in base alle condizioni di liceità previste ex art 6 GDPR.

Il Titolare tratta i dati personali da Lei comunicati in occasione della gestione dei servizi professionali che l’azienda eroga nell’ambito dell’erogazione dei servizi di riscossione tributi.

I dati che a tal proposito le vengono richiesti sono tutti quelli necessari per la fornitura del servizio:

- dati anagrafici personali: nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, riferimenti telefonici e mail, codice fiscale, indirizzo PEC (se disponibile), copia del documento di identità
- dati contabili e bancari (indirizzo IBAN, dati relativi alla situazione legata a dichiarazioni e versamenti)

La società non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all’articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento (UE) n. 2016/679.

#### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti Finalità:

- Attività di gestione, accertamento, liquidazione e riscossione di tutte le entrate, tributarie ed extratributarie, nello specifico: IMU, TARSU, Imposta pubblicità, Imposta pubbliche affissioni, sanzioni amministrative, relative alle violazioni del codice della strada
- Gestione di tutte le attività connesse ai suddetti servizi, complementari, di supporto, compresa la riscossione coattiva e la gestione del contenzioso



## RIS.CO. S.r.l. Riscossioni Comunali

I dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. I Vostri dati personali verranno trattati per tutta la durata dell'accertamento per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

### 3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato ad opera di soggetti appositamente autorizzati al trattamento (incaricati al trattamento dalla società quali impiegati e funzionari aziendali).

### 4. LUOGO DI TRATTAMENTO.

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale, P.za della Rinascita, snc 66023 Francavilla al Mare (CH) e la sede operativa di Via Spaccapietra 8-10, 66023 Francavilla al Mare (CH).

Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, legali, di sviluppo, gestionali e amministrativo – contabili.

### 5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque i dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi al massimo per i successivi 10 anni a seguito di esecuzione del servizio (accertamento dello stato di riscossione), a meno di altre prescrizioni legislative vigenti o nel frattempo intervenute e/o di presenza di controversie legali.

### 6. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL CONFERIMENTO.

Il conferimento dei dati e delle informazioni richieste è obbligatorio per il perseguimento delle finalità relative alle attività di gestione, accertamento e riscossione dei tributi locali.



## 7. COMUNICAZIONE DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge (il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento), tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati in Italia esclusivamente per le finalità sopra specificate e al fine di assicurare che i servizi resi siano conformi secondo i termini di legge, a:

- Comune di Francavilla al Mare (socio unico della nostra azienda), ivi compreso il servizio di avvocatura in caso di presenza di contenziosi
- Professionisti o Società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra azienda quali consulenti di organizzazione e controllo, studi legali per la gestione di contenziosi, studi commerciali e centri di elaborazione dati amministrativi e contabili in relazione alla tenuta delle scritture societarie, tenuta di bilanci, elaborazioni contabili, etc.
- Agenzie o Istituti terzi coinvolti per l'accertamento del patrimonio utente (situazioni bancarie, postali, catastali, ...), nel caso di esigenze di pignoramenti o altre azioni di riscossione coattiva
- Società terze incaricate di gestire i software gestionali in uso per il calcolo e la determinazione degli elementi di riscossione (ETL, IPERSIC, ANDRIANI)
- Soggetti ai quali la facoltà di accedere sia accordata da disposizioni di legge e regolamentari (es. Guardia di Finanza, forze di Polizia, autorità locali di pubblica sicurezza, ...)

Non è prevista nessuna forma di diffusione dei vostri dati (portare a conoscenza i vostri dati a un numero indefinito di soggetti).

## 8. TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su dispositivi hardware ubicati in Italia all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.



### 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e in particolare:

- accesso ai dati personali per conoscere: le finalità del trattamento; le categorie dei dati personali; i destinatari della comunicazione dei dati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; ove possibile, il periodo di conservazione dei dati previsti
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano
- opporsi al trattamento
- revocare il consenso (evenienza che comporterà l'impossibilità a continuare ad erogare il servizio)
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)

Non è applicabile ai presenti trattamenti l'istituto della portabilità dei dati previsto dall'art. 20 del Reg. UE 679/2016.

### 10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale: Via Spaccapietra 8/10, 66023 Francavilla al Mare (CH)
- una e-mail all'indirizzo [dpo@pec.riscosrl.it](mailto:dpo@pec.riscosrl.it).

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.

### 11. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI

Il Titolare del trattamento è rappresentato dalla **Dott.ssa Roberta Gaia Baldassarre**, Amministratore Unico pro tempore della Società.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.