

AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024-2025

Si comunica che sono aperti i termini per la presentazione delle domande di accesso al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2024/2025. Gli utenti interessati dovranno presentare domanda di iscrizione alla Risco S.r.l., affidataria del servizio di mensa scolastica, **entro e non oltre il giorno 6 Settembre 2024** o comunque prima che l'alunno/a ed il personale docente inizi ad usufruire del suddetto servizio.

Il servizio verrà erogato all'utenza, che ne fa richiesta, solo dopo la presentazione di istanza di **iscrizione online** e contestuale accettazione delle Condizioni Generali ed informativa alle quali il servizio medesimo è assoggettato direttamente sul sito <https://istanze.cedepervice.net/risco>

Dovranno presentare domanda di iscrizione al servizio anche coloro che risultavano già iscritti negli anni scolastici precedenti.

Accesso e Autenticazione

Login con credenziali

Email *

Password *

Accedi

[Password Dimenticata?](#)

[Nuovo Utente? Registrati!](#)

Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Si potrà accedere al gestionale con:

- con credenziali Spid
- con credenziali già in possesso (per gli utenti già registrati)
- con nuove credenziali per gli utenti che si iscrivono per la prima volta e non hanno la possibilità di entrare con credenziali Spid.

In questo ultimo caso procederanno cliccando su "Nuovo utente? Registrati!" e procederanno con la registrazione nel portale al fine di poter effettuare l'iscrizione e la presentazione delle Istanze.

La domanda di iscrizione potrà essere presentata anche in corso d'anno, qualora si optasse per un successivo inizio del servizio. In questo caso, occorrerà presentare l'istanza almeno 14 giorni prima della data a partire dalla quale si intende usufruire della mensa, per un adeguato approvvigionamento delle derrate alimentari.

Presenta nuova istanza

Scegli l'istanza da presentare e clicca su 'Presenta'.

Istanze	Scadenza
Servizio mensa A.S. 2023/2024	Nessuna scadenza + Presenta
Presentazione ISEE Modulo per la presentazione dell'ISEE	Nessuna scadenza + Presenta
Servizio mensa insegnanti A.S. 2023/2024	Nessuna scadenza + Presenta

Qualora non fosse possibile utilizzare la modalità on-line la domanda potrà essere effettuata direttamente presso l'ufficio della Risco S.r.l dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30 (previo appuntamento da concordare telefonicamente chiamando lo 085.817436 servizio di mensa scolastica).

Il richiedente deve allegare alla domanda la seguente **documentazione**:

- Documento di riconoscimento **in corso di validità** del genitore/tutore richiedente:
Carta d'identità e/o passaporto

Per usufruire delle tariffe agevolate

✓ Per fascia ISEE:

allegare all'istanza di iscrizione il modello in formato PDF "Indicatore della situazione Economica Equivalente (ISEE)" in corso di validità e privo di "Difformità"

In mancanza dell'attestazione ISEE minori verrà applicata la retta corrispondente alla 5a fascia (tariffa massima);

L'agevolazione/esenzione tariffaria, se richiesta nel corso dell'anno scolastico, successivamente all'inizio della fruizione del servizio, sarà applicata dal giorno successivo a quello dell'accettazione dell'istanza presentata.

✓ Per l'esenzione totale dal pagamento del pasto Legge 104/92 art. 3 com. 3 con gravità - Allegare PDF Copia Certificato disabilità Legge 104/92 art. 3 com. 3 con gravità in corso di validità

DIETA SPECIALE

occorre compilare la specifica richiesta nell'istanza d'iscrizione:

- **Per la richiesta di dieta speciale per patologia**, allegare all'istanza la certificazione medica (rilasciata dal medico indicante la diagnosi specifica e gli alimenti da non somministrare)

Per modificare tale dieta speciale dovrà essere presentato un nuovo certificato medico che annulla e/o sostituisce il precedente. Non verrà fatta nessuna modifica alla dieta a seguito di richieste verbali o in assenza del certificato medico.

La richiesta di dieta speciale per motivi etico/religiosi non necessita di certificazione medica.

QUOTA A CARICO DELL'UTENTE

Si ricorda che la mensa scolastica rientra fra i servizi a domanda individuale ed è pertanto assoggettata al contributo delle famiglie per l'importo determinato dalla Delibera di Giunta Comunale: il suo pagamento, per chi sceglie di avvalersene, è da ritenersi un atto dovuto.

Di seguito si riportano le quote di contribuzione a carico degli utenti per l'anno scolastico 2024-2025, stabilite con delibera di G.C. n°185 del 27/06/2024, secondo le fasce ISEE d'appartenenza del nucleo familiare:

"Per l'anno 2024/2025 le tariffe a carico degli utenti richiedenti il servizio di refezione scolastica approvate con delibera di G.C. n. 300 del 12/10/23 con le relative riduzioni, come segue":

FASCE DI REDDITO ISEE COSTO PASTO

1.	Da € 00,00 a € 5.000,00	€ 2,20
2.	Da € 5.000,01 a € 10.000,00	€ 2,90
3.	Da € 10.000,01 a € 15.000,00	€ 3,70
4.	Da € 15.000,01 a € 20.000,00	€ 4,20
5.	Superiore a € 20.000,00	€ 4,80

RIDUZIONI

Le riduzioni applicabili al servizio di refezione sono le seguenti:

- 1) In caso di nuclei con numero di figli pari a due o tre, inclusi i minori in affidato, e tutti usufruenti il servizio si applica uno sconto:
 - del 20% per il secondo figlio
 - del 30% per il terzo figlio
 - 2) In caso i nuclei familiari con numero di figli pari o superiori a quattro, inclusi i minori in affidato, nei quali tutti fruiscono contemporaneamente del servizio, beneficiano della gratuità sul figlio più grande di età;
 - 3) gli utenti con disabilità certificata in stato di gravità ai sensi della legge 104/92 art. 3 c. 3 accedono gratuitamente al servizio;
- ✓ l'ISEE richiesto deve essere quello Minorenni (considera anche i redditi del genitore non convivente) nel caso di genitori né coniugati né conviventi, in quanto trattasi di prestazione agevolata rivolta al minore. Nel caso di genitori coniugati l'ISEE minorenni coincide con quello ordinario come previsto dalla normativa vigente. Deve essere inoltre in corso di validità e privo di Difformità.

Le stesse riduzioni si applicano anche ai cittadini non residenti che frequentano le scuole del territorio.

ACCOGLIMENTO DELLA DOMANDA DI RIDUZIONE/ESENZIONE

Le istanze verranno accolte a seguito di istruttoria dell'ufficio competente.

Qualora si rendesse necessaria l'integrazione dell'informativa, l'ufficio potrà inoltrare all'istante specifica richiesta. Qualora non sussistano i requisiti per l'accoglimento della domanda di riduzione/esenzione, l'ufficio ne darà comunicazione scritta al richiedente tramite e-mail.

In caso di dichiarazioni mendaci verrà dichiarata la decadenza del beneficio in base a quanto previsto dall'art. 5 del DPR n° 445/2000.

GESTIONE DEL BUONO PASTO

La gestione del buono pasto avviene in modalità elettronica.

I pasti saranno addebitati automaticamente in base ai rientri previsti. In caso di assenza del bambino da scuola, al fine di evitare l'addebito del pasto, il genitore deve registrare l'assenza nel portale entro e non oltre le ore 8:30 del giorno stesso accedendo nella propria area riservata.

Elenco Servizi Prepagati

Servizio utilizzato	Saldo
MENZA	0,00 €

Buttons: Estratto Conto, Segnala Assenza, Aggiungi

Servizio: MENZA

Buttons: Torna alla Home, Guida

LUGLIO - 2024

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven
1	2	3	4	5
8	9	10	11	12

RICARICA DEL CREDITO

Il credito dovrà essere caricato anticipatamente, ogni volta per un importo corrispondente al consumo mensile medio dell'alunno/a; l'importo versato dovrà comunque risultare multiplo della tariffa di appartenenza.

A fine anno scolastico l'importo versato e non utilizzato potrà essere:

- accreditato per l'utilizzo nell'anno scolastico successivo
- rimborsato
- trasferito ad altro utente

la modulistica è reperibile sul sito Internet della Società Risco S.r.l. <https://www.riscosrl.it/mensa/>

MODALITA' DI PAGAMENTO

I pasti prepagati possono essere acquistati:

on-line:

accedendo al Portale Cittadini nella propria Area Riservata del portale <https://hermes.cedeppservice.net/PORTALEHERMES/risco/>

Buttons: Presenta nuova istanza, Istanze presentate e da completare, Gestisci anagrafiche, I miei dati, Vai al Portale Cittadini, Utenti cittadini, Gestisci istanze

Dove il sistema Vi permetterà di scegliere tra due modalità di pagamento:

• PAGA SUBITO: Pagamento Online

Potrai scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema PagoPA (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento. Seguendo una semplice procedura si verrà reindirizzati sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento immediato. Il costo dell'operazione è definito da ciascun PSP e può variare in base alle modalità di pagamento prescelte; prima di effettuare il pagamento è possibile verificare le commissioni applicate. I costi di commissione sono dovuti al PSP e non vengono incassati dal Comune.

• PREPARA AVVISO: Avviso cartaceo

Verrà generato il pdf dell'avviso, occorre stamparlo e procedere al pagamento recandosi fisicamente ad uno sportello di un Prestatore di Servizi di Pagamento (Banche, Poste, Tabaccai e altri canali) abilitato all'incasso;

- **TRAMITE POS** presso l'ufficio Risco S.r.l.
- **BONIFICO BANCARIO** intestato a "Risco S.r.l." IBAN IT29N053877769000000573358

INADEMPIENZE NEI PAGAMENTI

Qualora non si provveda alla regolarizzazione del credito, verrà inviata una email o un sms ai recapiti indicati nella domanda di iscrizione, affinché i genitori/tutori provvedano ad effettuare la ricarica con la modalità di pagamento preferita.

In caso di inadempienza sarà inviata per iscritto una comunicazione di sollecito di pagamento della somma dovuta con avviso che si potrà procedere alla sospensione del servizio e comunque al recupero coattivo del credito maggiorato degli oneri di riscossione, ai sensi della normativa vigente.

INADEMPIENZE ANNI PRECEDENTI

Si potrà accedere all'iscrizione e alla fruizione del servizio solo dopo aver saldato debiti residui con Risco Srl per il servizio di refezione scolastica, anche relativi ad anni precedenti e/o a fratelli.

N.B.

⊗ **In caso di assenza dell'alunno al servizio mensa, il genitore è tenuto ad entrare nell'Area Riservata del Portale e registrare l'assenza del proprio figlio entro le ore 8.30 (è possibile anche segnalare più giorni di assenza o segnalare assenze con anticipo).**

⊗ **In caso di morosità (mancato pagamento della tariffa nei tempi stabiliti) il servizio verrà sospeso e si avvieranno le procedure per il recupero coattivo del credito maturato.**

⊗ **L'accesso al servizio sarà consentito solo in assenza di debiti pregressi.**