

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA Nota informativa anno scolastico 2020/2021

Gentilissimi Genitori,

la presente nota informativa ha lo scopo di informare l'utenza sull'organizzazione, sulla qualità e sui principali contenuti del Servizio di Refezione Scolastica nel Comune di Francavilla al Mare al fine di consolidare un rapporto diretto, efficace e di informazione trasparente.

### Organizzazione del Servizio di Refezione Scolastica a.s. 2020/2021

Il Servizio di Refezione Scolastica a.s. 2020/2021 nelle scuole statali del Comune di Francavilla al Mare

### Iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica

Per accedere al Servizio mensa è necessario effettuare una nuova iscrizione, valida per l'anno scolastico 2020/2021. Tale iscrizione deve essere effettuata mediante sottoscrizione di apposito modulo.

L'iscrizione può essere sottoscritta:

- ✓ Direttamente presso l'ufficio Risco-Servizio Mensa Scolastica, dove gli addetti si occuperanno dell'acquisizione dei documenti, la stesura del contratto e la sottoscrizione dello stesso
- ✓ Via e-mail:
  1. compilando ed inviando il modulo d'iscrizione sul nostro sito <http://www.riscosrl.it/> dove poterlo stampare, compilare, firmare ed inviare, (**IN FORMATO PDF**), all'indirizzo [iscrizione@riscosrl.it](mailto:iscrizione@riscosrl.it) con allegati tutti i documenti richiesti (pena la non validità dell'iscrizione);
  2. controllando di ricevere, successivamente, la nostra email attestante l'avvenuta iscrizione al servizio mensa per l'a.s. 2020/2021

### Documenti richiesti:

- ✓ Fotocopia del Documento di riconoscimento del genitore/tutore in corso di validità
- ✓ Fotocopia del Codice fiscale del genitore/tutore
- ✓ Fotocopia del Codice fiscale del/gli alunno/i
- ✓ Fotocopia **MODELLO ISEE** da utilizzare per le **PRESTAZIONI AGEVOLATE RIVOLTE AI MINORENNI** in corso di validità privo di "Difformità" (se si vuole usufruire dell'agevolazione in base alla propria fascia di reddito)
- ✓ In caso di richiesta di dieta speciale: richiesta compilata e sottoscritta con allegata la documentazione medica attestante la patologia
- ✓ Per l'esenzione totale dal pagamento del pasto per Disabilità Legge 104/92 con gravità: certificazione emessa dall'ente di pertinenza

### Tariffe

In seguito alla Delibera di Giunta n.26 del 13/02/2020 sono state fissate le tariffe per il servizio di refezione scolastica a.s. 2020/2021.

Gli utenti che intendono usufruire della tariffa agevolata devono fornire all'atto dell'iscrizione il **MODELLO ISEE** da utilizzare per le **PRESTAZIONI AGEVOLATE RIVOLTE AI MINORENNI** in corso di validità privo di "Difformità". In caso di mancata presentazione del modello ISEE e fino all'effettiva consegna del suddetto documento, sarà applicata la tariffa più alta prevista.

| ISEE           |               | TARIFFE |
|----------------|---------------|---------|
| Da € 0,00      | a € 5.000,00  | € 2,20  |
| Da € 5.000,01  | a € 10.000,00 | € 2,90  |
| Da € 10.000,01 | a € 15.000,00 | € 3,70  |
| Da € 15.000,01 | a € 20.000,00 | € 4,20  |
| Superiore      | a € 20.000,00 | € 4,80  |

### RIDUZIONI

#### 1. Numero figli:

- in caso di nuclei familiari con numero di figli pari a due o tre, inclusi i minori in affidato, e tutti usufruenti il servizio di refezione scolastica, si applica uno sconto:
  - del 20% per il secondo figlio

- del 30% per il terzo figli
- In caso di nuclei familiari con numero di figli pari o superiore a quattro, inclusi i minori in affidato, e tutti usufruenti il servizio di refezione scolastica, è previsto il servizio a titolo gratuito per uno dei figli a scelta del genitore

**Le riduzioni tariffarie saranno applicate tenendo conto dell'ordine indicato sul modulo di iscrizione.**

2. **Disabilità:** in caso di minore diversamente abile (Legge 104/92) **con gravità**, che usufruisce del servizio refezione scolastica, il servizio è gratuito.

Le condizioni agevolative di cui ai punti 1 e 2 sono cumulabili.

Si precisa che tutte le riduzioni saranno applicate sia agli utenti il cui nucleo è residente sia agli utenti il cui nucleo non è residente nel territorio comunale.

### **Acquisto anticipato dei pasti**

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti da effettuarsi previa iscrizione al servizio di mensa scolastica.

### **Modalità di acquisto dei pasti**

I pasti prepagati possono essere acquistati:

- ✓ sul gestionale al seguente indirizzo <http://mensa.riscosrl.it> per la generazione e la stampa del bollettino di c/c postale (per evitare il non accredito automatico del versamento - generare e stampare un bollettino per ogni pagamento)
- ✓ c/c bancario intestato a Risco srl IBAN: IT4100538777691000000573358
- ✓ tramite Bancomat o Carta di Credito presso l'ufficio Risco mensa sito in Via Spaccapietra 8/10 – Francavilla al Mare (CH)

Gli alunni sprovvisti di credito potranno ugualmente accedere al servizio e sarà cura del nostro personale registrare il pasto avvenuto senza regolare pagamento. La situazione debiti/crediti verrà regolarizzata al momento dell'acquisto di nuovi pasti.

Nel caso in cui il bambino, dopo aver prenotato il pasto, esca da scuola anticipatamente è necessario avvisare il personale addetto alle mense o il nostro ufficio al n. 085.817436 (entro e non oltre le ore 10.30) che provvederà a stornare la prenotazione.

E' onere del genitore controllare la correttezza di quanto in esso riportato.

**Eventuali contestazioni circa la prenotazione dei pasti, ovvero circa i pasti effettuati, dovranno essere segnalati alla Risco srl entro 5 (cinque) giorni dalla data in contestazione. In difetto, quanto riportato nel gestionale verrà considerato corretto e non più contestabile.**

L'eventuale saldo attivo derivante dalla mancata fruizione dei pasti anticipatamente pagati e non consumati nell'anno, che dovesse risultare alla conclusione dell'anno scolastico, non potrà essere chiesto a rimborso ma potrà essere utilizzato per la fruizione dei pasti nell'anno successivo.

In caso di sospensione/interruzione del servizio di refezione, derivante da cause di forza maggiore, l'eventuale saldo attivo risultante alla conclusione dell'anno scolastico, e derivante dalla mancata fruizione dei pasti anticipatamente pagati e non consumati nel periodo di sospensione/interruzione, verrà rimborsato nel solo caso di conclusione, da parte dello studente, del ciclo scolastico; negli altri casi potrà essere utilizzato per la fruizione dei pasti nel successivo anno.

### **Alimentazione sana e corretta**

Il menù scolastico, elaborato dalla Biologa Nutrizionista Dott.ssa Parigi ed approvato dalla ASL di competenza è articolato in cinque settimane in modo che sia il più vario possibile per ragioni di appetibilità e di equilibrio dei principi nutritivi indispensabili per una sana crescita. Le combinazioni alimentari cambiano secondo i prodotti di stagione e la preparazione dei cibi è semplice e leggera.

I menù sono consultabili sul sito internet <http://www.riscosrl.it/>

### **Menù speciali**

E' possibile richiedere menù speciali per allergie ed intolleranze (solo se debitamente certificate), per motivi religiosi o dieta vegetariana e vegana compilando l'apposito modulo di richiesta.

**La richiesta di dieta speciale deve essere obbligatoriamente presentata all'inizio di ogni anno scolastico** in quanto non è previsto il rinnovo automatico della dieta elaborata per i precedenti anni scolastici.

Francavilla al Mare, 16/07/2020

RISCO s.r.l.  
L'Amministratore Unico  
Dott.ssa *Roberta Gaia Baldassarre*