

MANUALE OPERATIVO UTILIZZO PORTALE CITTADINI

Il presente manuale descrive l'operatività necessaria per la registrazione delle assenze.

- Link di accesso: <https://hermes.cedeppservice.net/PORTALEHERMES/risco/>

Potete scegliere se effettuare l'accesso tramite credenziali, oppure tramite Spid.

The screenshot shows the login page for Risco S.R.L. with the following elements:

- Risco** logo and **RIS.CO. S.R.L.** header.
- Text: "Benvenuto nel portale dei servizi al cittadino di Risco Srl".
- Section: "Accesso e Autenticazione".
- Two login options: "Login con credenziali" and "Entra con SPID".
- Input fields for email and password under "Login con credenziali".
- "Accedi" button.
- Links: "Password Dimenticata?" and "Nuovo Utente? Registrati!".
- SPID description: "SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori."

Annotations (speech bubbles):

- Top left: "Inserisci qui la tua Mail e la tua Password. Ti permetteranno di accedere." (points to the input fields).
- Bottom right: "Se hai perso la password clicca qui." (points to the "Password Dimenticata?" link).

- Dopo aver fatto l'accesso arrivate in questa maschera:

The screenshot shows the user dashboard with the following elements:

- Header: "RIS.CO. S.R.L." and a home icon.
- Yellow bar: "Bentornato, [nome]".
- User profile: [nome] and a plus icon.
- Section: "Elenco Servizi Prepagati".
- Table with columns: "Servizio utilizzato" and "Saldo".
- Table content: "MENZA" and "0,00 €".
- Footer buttons: "Estratto Conto", "Segnala Assenza", "Certificazione 730", and "Aggiungi".

In basso sulla destra, di colore rosso avete il pulsante "Segnala assenza", dopo averci cliccato sopra, venite rimandati alla pagina che permette di segnalare i giorni di assenza.

The screenshot shows a web application interface for RIS.CO. S.R.L. At the top, there is a blue header with the company name and a home icon. Below it, a grey navigation bar contains 'Iscritto Servizio' and 'MENZA' in a search field, and 'Scuola / Classe' in another field. There are also buttons for 'Torna alla Home' and 'Guida'. The main content area features a calendar for 'SETTEMBRE - 2024'. The calendar is a grid with columns for days of the week (Lun, Mar, Mer, Gio, Ven, Sab, Dom) and rows for dates. The dates 18 and 19 are highlighted in red, indicating absence. The dates 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, and 30 are in white or grey, indicating they are not marked for absence. The interface also includes a user profile icon and an 'Esci' button in the top right corner.

Per segnalare o rimuovere un'assenza premere sul giorno desiderato. Inizialmente avrete delle caselle grigie che indicano i giorni disabilitati (se ci andate a cliccare sopra non succede niente) e delle caselle bianche che indicano i giorni non segnalati. Se andate a cliccare su una casella bianca potete notare che diventa di colore rosso, questo significa la segnalazione dell'assenza per quel giorno. Nel caso in cui vi accorgete di avere sbagliato giorno, potete cliccare di nuovo su quella giornata (che tornerà ad essere bianca) e segnalare l'assenza nel giorno corretto. È possibile segnalare assenze solo per i giorni futuri o nello stesso giorno entro il limite orario definito.