



Modulo Reclami

Mod. MREC
Rev. 0 del 02/09/2021

A – Reclamo/ Segnalazione

Nome e cognome del Reclamante:	Firma:
Indirizzo (postale o elettronico) o numero telefonico del Reclamante:	
Breve descrizione del reclamo:	
Eventuali informazioni sul servizio coinvolto:	

B – Gestione del reclamo

Data di ricevimento del reclamo:	N. Reclamo:
Analisi del problema:	
Azioni eventualmente intraprese:	
Data risposta al Reclamante:	Firma del Responsabile Qualità :

C – Verifica e Chiusura

Esito del reclamo: <input type="checkbox"/> POSITIVO <input type="checkbox"/> NEGATIVO	
Data:	Firma Responsabile Qualità :